

Jak przetwarzamy Państwa dane

Obowiązek informacyjny na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679/UE z 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) (dalej RODO).

Niniejszy obowiązek informacyjny należy zawsze czytać razem z Ogólną polityką Prywatności i Ochrony Danych Osobowych Toyota/Lexus w której opisane są ogólne zasady przetwarzania danych osobowych.

Administrator danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest: Jaworski Auto Sp. z o.o. z siedzibą we Włocławku, przy ul. Okrężnej 2G 87-810 Włocławek- oddział Bydgoszcz, Al. Jana Pawła II 150 85-152 Bydgoszcz oraz ul. Fordońska 325 85-790 Bydgoszcz.(autoryzowany Dealer) Aktualny kontakt z administratorem można znaleźć na stronie internetowej www.toyota.wloclawek.pl.

Cele i podstawa prawna przetwarzania

Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Komunikacja marketingowa i badania rynku: - Przesyłanie przypomnień, (np. dotyczących przeglądów technicznych), - Oferowanie przez nas produktów i usług Toyota oraz Lexus bezpośrednio (w tym oferty modeli samochodów, części, akcesoriów, samochodów używanych oraz innych produktów i usług marki Toyota i Lexus), - Zaproszenia na organizowane przez nas wydarzenia (marketing bezpośredni), - Wysyłanie ankiet związanych z badaniami marketingowymi, zapytań na temat produktów i usług Toyota i Lexus (niedotyczące badań w związku z wykonywanymi usługami lub badań posprzedażowych) oraz badań zawierających treści marketingowe, reklamowe lub promocyjne, które dotyczą użytkownika, pojazdu Toyota/Lexus lub naszych produktów i usług, w tym dobierania ich pod kątem Państwa potrzeb oraz oczekiwań, zestawiania danych pochodzących z różnych źródeł i tworzenia profilu (profilowanie dla potrzeb marketingu). Chcemy zapewnić, że Państwa zgoda nie będzie wykorzystana do przesyłania zbędnych informacji. Dołożymy wszelkich starań, aby to, co zostanie Państwu przesłane było dla Państwa istotne i użyteczne. Chcemy również słuchać użytkowników i rozumieć ich zainteresowania, preferencje i oczekiwania. Na podstawie zebranych informacji, na przykład o historii zakupów, wizytach na naszych stronach internetowych, otwarciu naszej korespondencji e-mail itp. - budujemy profil klienta, aby móc dostarczyć Państwu spersonalizowane oferty, ogłoszenia i zaproszenia.	Państwa zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
Ocena i poprawa jakości naszych produktów, usług i doświadczeń klientów. Dla lepszego doboru usług do potrzeb klientów Toyota i Lexus, ogólnej optymalizacji produktów Toyota i Lexus, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o klientach Toyota i Lexus, analizy finansowej TCE, TME oraz sieci dealerskiej. W celu oceny i poprawy jakości naszych produktów i usług, jak również w celu badań i rozwoju, Państwa dane osobowe mogą być również anonimizowane i jako takie wykorzystywane przez inne podmioty z grupy Toyota.	Nasz prawnie uzasadniony interes art. 6 ust. 1 lit. f RODO –
Administrowanie, utrzymywanie i rozwój systemów informatycznych oraz zapewnienia bezpieczeństwa danych	Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Cele dowodowe oraz ochrona przed roszczeniami Umożliwienie ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów.	Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
Zarządzanie Państwa danymi osobowymi Dbanie o aktualność, korygowanie i utrzymywanie w porządku danych osobowych klientów	Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
Podjęcie działań przed zawarciem umowy na podstawie Państwa zainteresowania ofertą (np. umówienie na jazdę próbną, odpowiedź na Państwa żądanie dot. spotkania lub informacji na temat produktów i usług Toyoty lub inną prośbę o udzielenie informacji, przyznanie i rozliczenie prawa do rabatu lub specjalnej oferty dla osób wykonujących określone zawody).	Czynności zmierzające do zawarcia umowy (art. 6 ust 1 lit. b RODO)
Wykonanie zawartej umowy W celu wykonania i na podstawie zawartej umowy gwarancji dotyczącej nabytych produktów lub usług	Zawarta umowa (art. 6 ust 1 lit. b RODO)
Utrzymywanie relacji i odpowiedzi na Państwa zapytania. Wykonanie badania satysfakcji klientów (w związku z wykonywanymi usługami lub badania posprzedażowego pojazdów nowych oraz używanych).	Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
Wykonywanie obowiązków prawnych Udokumentowanie wykonanej usługi lub umowy dla celów rachunkowych i wypełnienia obowiązków podatkowych.	Obowiązek prawny administratora (art. 6 ust 1 lit. c RODO)
Wykonywanie akcji przywoławczych Realizacja akcji przywoławczych oraz innych obowiązków wynikających z bezpieczeństwa produktu, ponieważ jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.	Obowiązek prawny administratora (art. 6 ust 1 lit. c RODO)

Inspektor Ochrony Danych

Informujemy, że Inspektorem Ochrony Danych Osobowych u administratora jest Joanna Miotke, z którym można się skontaktować telefonicznie pod numerem 507 319 839, drogą poczty elektronicznej iod@toyota.wloclawek.pl. W przypadku zmiany osoby Inspektora Ochrony Danych Osobowych aktualne dane Inspektora Ochrony Danych można znaleźć na stronie internetowej www.toyota.bydgoszcz.pl.

Prawa osoby której dane dotyczą

Informujemy, że osobie której dane dotyczą przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Podanie danych jest dobrowolne, ale jest ono niezbędne w celu wykonania umowy z administratorem, a brak ich podania może powodować niemożliwość wykonania świadczenia przez administratora. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres działalności administratora na rynku i realizowania przez niego celów do których dane zostały udostępnione.

W każdej chwili mają Państwo prawo do wycofania swoich zgód poprzez wysłanie wiadomości e-mail lub w formie zwykłego listu na poniższe adresy:

e-mail: iod@toyota.wloclawek.pl

ul. Fordońska 325 85-790 Bydgoszcz z dopiskiem Inspektor Ochrony Danych,

osobiście w salonach toyoty Al. J. Pawła II 150, ul. Fordońska 325 w Bydgoszczy lub ul. Okrężna 2G we Włocławku.

Osobie której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w związku z naruszeniem ochrony danych osobowych.

Okres przechowywania danych

Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu cofnięcia zgody lub do wygaśnięcia podstawy prawnej w przypadku zawartych umów (realizacji usługi lub gwarancji i dochodzenia lub obrony roszczeń z tym związanych).

Źródło pochodzenia danych

Dane udostępniane przez Państwa, dane udostępniane przez administratorów, dane na podstawie dokumentów, dane ze stron internetowych, w odniesieniu do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą także z publicznych rejestrów CEIDG oraz KRS.

Posiadane dane osobowe

Informujemy, że posiadane kategorie danych osobowych to imię i nazwisko, adres, kod pocztowy, miejscowość, adres e-mail, telefon oraz inne dane, które zostały pobrane w celach konkretnej usługi, umowy lub transakcji wykonanej przez Jaworski Auto Sp. z o.o. z siedzibą we Włocławku, przy ul. Okrężnej 2G 87-810 Włocławek-oddział Bydgoszcz, Al. Jana Pawła II 150 85-152 Bydgoszcz oraz ul. Fordońska 325 85-796 Bydgoszcz.

Odbiorcy i przekazywanie danych osobowych

Odbiorcą danych osobowych będą: Autoryzowani Dealerzy Toyoty i Lexusa w Polsce, firmy współpracujące w zakresie usługi IT, usług marketingowych, usług księgowych, i archiwizacyjnych, badań rynku, call center, firmy wspierające organizację i realizację wydarzeń, ubezpieczyciele, firmy współpracujące w zakresie napraw blacharsko-lakierniczych oraz obsługi pojazdów. Ponadto dane osobowe mogą zostać przekazane przez administratora podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przedsiębiorcom stale współpracującym z administratorem na podstawie zawartych umów, podmiotom powiązanym kapitałowo z administratorem oraz instytucjom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami, w tym biurom informacji gospodarczej i instytucjom utworzonym na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe. Aktualna lista zaufanych odbiorców znajduje się na stronie www.toyota.bydgoszcz.pl. Informujemy, że dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich tj. do podmiotu z siedzibą w Stanach Zjednoczonych- Salesforce.com, Inc. (San Francisco USA), który deklaruje zapewnienie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych jemu przekazywanych zgodnie z decyzją wykonawczą Komisji Europejskiej (UE) 2016/1250 z dnia 12 lipca 2016 r. w sprawie adekwatności ochrony zapewnianej przez Tarczę Prywatności UE-USA („Privacy Shield”) (Dz. U. UE L Nr 207 z 1.8.2016, str. 1), co jest związane z przetwarzaniem danych osobowych w systemach informatycznych.

Profilowanie danych osobowych

Informujemy, że dane osobowe mogą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu. Profilowanie będzie prowadzone na podstawie danych osobowych znajdujących się w zbiorze administratora, w szczególności na podstawie danych o wcześniej zakupionych u administratora produktach lub usługach, jak również informacji dostępnych na rynku dotyczących bieżącego popytu. Profilowanie będzie prowadzone z wykorzystaniem aktualnego oprogramowania stworzonego w tym celu. Celem profilowania będzie marketing produktów i usług oferowanych przez administratora oraz dostosowanie oferty do potrzeb i zainteresowań osoby której dane dotyczą. Oferta ta będzie mieć charakter jedynie propozycji lub informacji i nie będzie w żaden sposób wiązać osoby której dane dotyczą.

Z wyrazami szacunku,

Zespół Toyoty Jaworski Auto